



SLOVAKIA ENERGY
s.r.o.

SLOVAKIA ENERGY s.r.o.
Panenská 29, 811 03 Bratislava 1
Zákaznícka linka: 02 59 20 90 00
e-mail: kontakt@slovakiaenergy.sk, url: www.slovakiaenergy.sk
Bankové spojenie: 2627178899/1100, Tatra banka, a.s.
IČ: 36807702, IČ DPH: SK2022427077, DIČ: 2022427077
Zapísaná v Obch. registri Okr. súdu: Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 47040/B

ADRESÁT

Obec Skároš
Skároš 91
04411 Ždaňa
Slovensko

V Bratislave dňa 19.03.2011

Vážený zákazník,

na základe prieskumu medzi našimi doterajšími zákazníkmi a snahou o neustále rastúcu kvalitu zákazníckych služieb, sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY rozhodla uskutočniť od nového roka niekoľko dôležitých zmien:

- **Nová podoba vyúčtovania:** v prílohe Vám zasielame nové a prehľadnejšie Vyúčtovanie vrátane Prehľadu započítaných platieb a nového Platobného kalendára.
- Aj v tomto roku bude naďalej pokračovať **automatické vrátenie preplatkov z vyúčtovania.**
- V priebehu roku 2011 je naplánované spustenie novej služby „**Webová kancelária (samoobsluha)**“.

Aby sme dokázali pružne reagovať na potreby zákazníkov, naša spoločnosť výrazne investovala do nových informačných systémov, ktoré budeme tento rok postupne zavádzať. Z tohto dôvodu sme Vám prideliť

NOVÉ ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO: 7200016890

- Ak uhrádzate preddavkové platby trvalým bankovým príkazom, **aktualizujte prosím Variabilný symbol** na nové, vyššie uvedené, zákaznícke číslo.
- Nové zákaznícke číslo nájdete tiež v novom Vyúčtovaní a Dohode o platbách.

Ďakujeme Vám za doterajšiu priazeň a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

S pozdravom,

Robert Šíma
Riaditeľ oddelenia starostlivosti o zákazníka